Livelli uniformi di qualità per i musei

ORGANIZZAZIONE

01 STATUS GIURIDICO

- Statuto
- Regolamento

02 CONTABILITÀ E FINANZE

- Documento economico-finanziario

- Bilancio Sociale
- Misurazione Impatto Sociale
- Reperimento fondi e finanziamenti

03 STRUTTURA

Destinazione d'uso degli spazi

- Spazi espositivi
- Spazi per la conservazione
- Accoglienza
- Servizi persone con disabilità

Spazi per personale:
- Uffici
- Laboratorio restauro
- Laboratorio fotografico

Facilities:
- Baby room
- Wi-fi
- Parcheggi di prossimità
- Arredi per la sosta del pubblico

Spazi per il pubblico:
- Esposizioni temporanee
- Sale per conferenze e studio
- Caffetteria e bookshop
- Guardaroba e deposito oggetti
- Archivio, Biblioteca e Fototeca
- Laboratorio didattico

Comfort degli spazi espositivi

- Adeguati impianti illuminazione
- Pulizia

- Impianti di condizionamento per i parametri microclimatici

Accesso delle persone con disabilità

- Accesso alle strutture
- Individuazione di un percorso minimo

- Percorsi dedicati
- Fruizione alternativa anche con tecnologie abilitanti

Sicurezza

- Rispetto della normativa vigente per la sicurezza

- Piano di gestione dei rischi
- Piano di evacuazione del patrimonio
- Aggiornamento del personale
- Assicurazione
- Facility report

04 ATTIVITÀ

Apertura

- Almeno 24 h/settimana
- Almeno 100 gg/anno

- Prolungamento apertura
- Coordinamento territoriale per apertura

Registrazione degli ingressi

- Registrazione degli ingressi

- Registrazione elettronica degli ingressi
- Prenotazioni e pagamenti elettronici
- Agevolazioni riduzioni

Piano annuale delle attività

- Piano annuale delle attività

- Progetti di rete con comunità patrimoniali
- Documentazione e valutazione delle attività

Piano annuale delle attività educative

- Piano annuale delle attività educative

- Partecipazione a progetti di rete
- Documentazione e valutazione delle attività educative

05 PERSONALE

Direttore

- Presenza

- Formazione continua

Responsabile delle collezioni e/o del patrimonio custodito

- Presenza

- Formazione continua

Responsabile della sicurezza

- Presenza

- Formazione continua

Responsabile dei servizi educativi

- Presenza

- Formazione continua

Responsabile delle procedure amministrative ed economico-finanziarie

- Presenza

- Formazione continua

Responsabile pubbliche relazioni, marketing e fundraising

- Presenza
- Formazione continua

Responsabile della comunicazione

- Presenza

- Formazione continua

Personale addetto ai servizi di vigilanza e all'accoglienza

- Presenza durante l'apertura

- Responsabile
- Formazione continua
- Lingua inglese
- Assistenza ai disabili

Responsabile della gestione delle risorse umane interne ed esterne

- Valutazione periodica

comwork

Per contatti: **www.comwork.eu**

Infografica **1** di 3 inclusa nell'articolo: "L'innovazione tecnologica per un museo è il minimo" - **Scansiona il QR per leggerlo.**

Standard Minimi

Obbiettivi di miglioramento

coMwork può supportare l'attività dello staff del museo nelle attività contrassegnate

Contenuti elaborati dal documento ministeriale "Adozione dei livelli uniformi di qualità per i musei e i luoghi della cultura di appartenenza pubblica e attivazione del Sistema museale nazionale" - D.M. 21 FEBBRAIO_2018 REP. 113 REGISTRATO